

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス りんく				公表日	2026年2月27日	
						利用児童数	15人	
						回収数	12人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	1	1	・運動ができるスペースがあるとおもしろいです ・入所見学した際から、入所人数も増えている と思ひ、分からないです。	・法令を遵守したスペースを確保しています。 ・小集団での運動スペースを設けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10		1	1	・入所見学した際から、入所人数も増え ていると思ひ、分からないです。	・現在、経験5年以上の保育士、児童指 導員が在籍しています。基準以上の人員 を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひ ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	9	3				・フロアはバリアフリーとなっています。2階の備 品置き場に行く会談前には、ゲートを設置してい ます。
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思ひますか。	11	1				・子ども達の特性や個々の性格を理解 し、成長に繋がるな遊びや活動を取り入 れています。
	5	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひ ますか。	11	1				・5領域20項目を意識し企画してい ます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2	4	5	1	・頻度が少ないためよくわからない。 学校であるので、必要なし	・地域の施設へ交流の機会を検討してい きます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	12					
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思ひますか。	12					
	9	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1			・ミーティングや研修を通じて同じ支援 が行えるように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	1	・頻度が少ないためよくわかりません。 ・必要なし	・保護者会=交流会を開催できるように 検討していきます。
	11	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	11	1				・相談の申し入れがあった場合は、敏速 に対応致します。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思ひますか。	12					
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	12					
14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	11	1				・個人情報については、鍵付き書庫で保 管しております。	
非 常 時 等 の 対 応	15	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1				・マニュアルの周知徹底を行っていきま す。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	7	3	1	1		・避難訓練の詳細を情報共有してい きます。
満 足 度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1				・こどもが楽しみを持って、事業所へ通 えるように、尽力いたします。
	18	事業所の支援に満足していますか。	12				・親の考えや改善したいと思ってる所な どよく聞いて頂き、叱る時には叱って くれます。	・事業所内外の研修等を活用したり良 事例の共有を職員間で行うことで質の 高い支援に努めます